

令和元年度 事業報告書

「観光」は、単なる余暇活動の一環としてのみ捉えられるものではなく、人々の生きがいや安らぎを生み出し、ゆとりと潤いのある生活に寄与するとともに、日常生活圏を離れて多角的な交流や触れ合いの機会を提供することになります。高槻市にとっても、観光振興のために地域固有の文化や伝統の保持・発展を図り、魅力ある地域づくりを行うことは、地域の連帯を強め、地域住民が誇りと生きがいをもって生活していく基盤となるなど、「観光」によるまちづくりを進めることは地域活性化にも大きく寄与することになります。新たな魅力ある観光スポットとして、昨年3月23日に第1次開園した安満遺跡公園については、令和元年度を通じて各種のイベントが開催されるとともに、子どもたちの遊び場としてポーネルド・プレイビルなどにも多くの来場者で賑わいをみせ、令和3年3月に予定される全面開園が待たれるところです。

ところで、平成28年度にスタートしたオープンたかつき事業については、令和元年度で4年目を迎え、これまでの間、幸いにして概ね好評の内に事業実施ができてまいりました。今年度、日本商工会議所が実施した2019年度「全国商工会議所きらり輝き観光振興大賞」において、優秀賞を受賞することとなりました。これまで高槻市、高槻商工会議所、高槻市観光協会が一体となり連携して事業を進めてきたことや地域の産業を体験型コンテンツにして、誘客につなげたことなどが評価されました。この4年間のオープンたかつき事業の実施によって様々な経験を積み重ねてきた一方で、市外からの参加者の拡大などの課題も明らかとなってきました。そこで、オープンたかつき事業に参加いただいている事業者の皆様とネットワーク会議を立ち上げ、アイデア出しも含め参加事業者からの意見を反映させながら、今一度、事業の見直しに着手したところであり、より一層魅力ある事業に育てていくことにしています。

また、令和元年8月から高槻市のご理解により、市職員1名が協会へ派遣されることになり、事務局執行体制の充実を図ることができました。

令和2年2月に入って、新型コロナウイルスの感染症の拡大から、冬の風物詩である天神まつりが中止され、春の恒例行事である芸能フェスティバルまでが延期となり、オープンたかつき2020新春の3月の各プログラムもすべて中止することといたしました。新型コロナウイルスの感染症対策の関係から、各イベントの実施について先行きが見通せない状況が生じ、これまで経験したことのない事態の中で新年度を迎えることになりました。

なお、本年度の事業実施内容の詳細については、2. 事業報告のとおりであり、資料1に示す事業体系図に基づき観光事業を実施しました。

1. 事項目別状況

(1) 会議

(ア) 令和元年度

通常総会 令和元年5月30日 於) 高槻現代劇場会議室

(イ) 理事会

第1回 令和元年 5月10日 於) ミング阪急高槻会議室

第2回 令和元年 5月30日 於) 高槻現代劇場会議室

第3回 令和元年 9月20日 於) ミング阪急高槻会議室

第4回 令和元年 11月26日 於) 旧高槻市観光協会会議室

第5回 令和2年 2月26日 於) 旧高槻市観光協会会議室

(ウ) 役員会 (代表理事・業務執行理事)

第1回 令和元年 5月10日 於) ミング阪急高槻会議室

第2回 令和元年 8月22日 於) 旧高槻市観光協会会議室

(2) 監査 令和2年 5月 1日 於) 高槻市観光協会事務所

(3) 組織 (令和2年3月31日現在)

ア. 正会員 177名

イ. 顧問 1名

ウ. 役員 理事19名 監事2名

2. 事業報告

(1) 観光企画事業

A. 観光協会主催事業

① 平成31年摂津峡さくら祭り

平成31年の摂津峡さくら祭りは、3月30日（土）～4月14日（日）にわたり実施しました。桜広場等にボンボリや提灯の掲飾などと共に、イベント日を6、7日の2日間とし、満開のさくらの下で、飲食店ブース16店舗やフリーマーケット出店の協力を得て、摂津峡さくら祭りを実施しました。期間中の来園者数は、14,725名でした。



平成31年 摂津峡さくら祭りの風景

② 紅葉の神峯山寺、写経と座禅の集い

「オープンたかつき」事業と連携して、紅葉の季節に併せて神峯山寺の協力を得て、近藤住職の講話と座禅・写経の会を行い、多忙な日常から離れて、古刹の厳かな雰囲気の中で有意義な時間を過ごしました。本年は11月14日（木）に開催し、座禅会と写経会に30名の参加がありました。



神峯山寺での座禅と特別拝観、写経の風景

③ 伊勢寺で楽しむ十三夜観月会

「オープンたかつき」事業と連携して、高槻市内古曽部地区にある伊勢寺において、10月11日（金）午後6時から、28名の参加をえて、十三夜観月会を開催しました。地元の食材を使った夕食のあと、十三夜の満月の下で、歴史家梅田裕久先生による伊勢寺にまつわる歴史の講演会と、徳田恵美さんの津軽三味線の演奏を聴きながら、秋のひと夜を過ごしました。



十三夜観月会の風景

④ 富田寺内町巡りと「壽酒造」「清鶴酒造」の酒蔵見学会

「オープンたかつき」事業と連携して、新酒が仕込まれるこの時期に併せて実施し、歴史のある高槻富田の地場産業（酒造）の蔵元の紹介を行いました。三輪神社に集合の上、ボランティアガイドの紹介により本照寺、清蓮寺などを巡り、富田寺内町の魅力を紹介しました。壽酒造（株）・清鶴酒造（株）の協力により、2月13日（木）の午前・午後の2回に分けて開催し、午前・午後それぞれ20名の参加がありました。



酒蔵見学会の風景

⑤ アート博覧会と共催でキャンドルナイトとライブペイントを実施

11月16日（土）には、たかつきアート博覧会との共催により、関西大学ミュージックキャンパス横の弁天公園において、関西大学の学生たちの協力により、キャンドルナイトに取り組み、多くの来場者で賑わいました。また、11月17日（日）に阪急高槻駅高架下広場で行われたライブペイントにおいて、その中の絵画1点について観光協会賞を授与しました。



キャンドルナイトとライブペイント（観光協会賞受賞作品）の風景

⑥ 第69期王将戦七番勝負第二局の前夜祭と大盤解説会の開催

将棋の8大タイトル戦の一つである王将戦の第69期王将戦七番勝負第二局が、令和2年1月25日（土）、26日（日）の両日にわたり、市内摂津峡「山水館」で開催されました。王将戦第二局の前日の24日には、高槻現代劇場文化ホール3階レセプションルームで前夜祭が、王将戦当日については同場所において大盤解説会が開催され、402名の市内外からの来場者がありました。高槻市観光協会は、前夜祭、大盤解説会を高槻市から受託し運営しました。



第69期王将戦七番勝負第二局前夜祭・対局・大盤解説会の風景

B. 観光協働事業

① 「オープンたかつき」の共催

平成28年度からスタートした「オープンたかつき」は、市内外の人たちが、高槻の多様な魅力に触れ、観光することのできる、まち歩きや体験プログラム型のツアーを新たに展開しようと、高槻市、高槻商工会議所、高槻市観光協会が構成する「オープンたかつき運営会議」が主催し、事務局は高槻市観光協会において実施しています。

令和元年度では、「オープンたかつき2019春」（4月～6月）については31プログラムを、「オープンたかつき2019秋」（10月～12月）では57プログラムを、「オープンたかつき2020新春」（1月～3月）では32プログラムを年間通じて集中実施いたしました。

その結果、募集定員4,358名に対して参加者数は3,600名で、参加率としては約83%でした。なお、令和元年度においては、「オープンたかつき2020新春」のプログラムの実施において、新型コロナウイルス感染症対策の関係から、令和2年2月20日から3月31日に予定していた12プログラムを中止しました。参加者属性をアンケートの集計結果からみると、性別では6～7割が女性、年代は40代の約2割が最多で、50代以上が4割以上を締めています。職業別では、約4割が主婦、約2割が会社員と続きます。居住地別では7割以上が市内ですが、「謎解きゲーム」の実施結果を加えると逆に市外からが7割近くとなり、同ゲームの愛好者が市外から来られていることが分かります。

新たな取組としては、旅行事業者と連携し、高槻市と連携協定を締結している明日香村、島本町を訪れる広域の旅行プログラム等を7プログラム企画し、新型コロナの影響での中止を除き、4プログラムを実施し、好評をいただきました。また、大阪観光局と連携し、インバウンドの富裕層をターゲットに神峯山寺等を訪れる旅行プログラムを企画し、試行的にプロモーションを実施しました。



オープンたかつきのプログラム実施の風景

② 第50回市民フェスタ高槻まつりへの参加

第50回市民フェスタ高槻まつりは、ディズニーパレードを招請し、高槻まつり振興会の主催で8月3日（土）・4日（日）の2日間にわたり行われ、多くの参加者で賑わいました。高槻市観光協会は、3日の高槻音頭おどり連に108名が参加しました。



ディズニーパレードと観光協会おどり連パレード

③ 第28回こいのぼりフェスタ1000への参加

こいのぼりフェスタ1000推進協議会の主催で、4月23日（月）～5月5日（土）の期間で、イベント開催日を4月29日（土・祝）として、第28回こいのぼりフェスタ1000が芥川桜堤公園において開催されました。観光協会は、推進協議会のメンバーとして出店参加しました。



こいのぼりフェスタ 1000 の風景

④ 第29回高槻シティハーフマラソンへの参加

令和2年1月18日（土）、高槻市陸上競技場をスタートに高槻市南部の淀川の沿道を走るコースで開催されました。今大会は、参加者7,229名（参加申込8,276名）で、高槻市観光協会は高槻シティハーフマラソン実行委員会のメンバーとして係わり、大会当日のスタッフとして参加しました。



高槻シティハーフマラソンスタートの風景、ホスピタリティエリア

⑤ 第21回高槻ジャズストリートへの参加

21回目となる高槻ジャズストリートが5月3日（金・祝）4日（土・祝）の2日間にわたり、市内72会場、約4,000名以上が出演し、市内外から多くの来客者で賑わいました。

高槻市観光協会は、ジャズストリートのオフィシャルサプライヤーとして、高槻観光を紹介するブースを出店し、市内観光のポスター掲示やチラシ等の配布を行いました。



高槻ジャズストリートの風景

⑥ 第11回食の文化祭の開催

10月19日（土）・20日（日）の2日間にわたり高槻市立第一中学校でのジャズとグルメを楽しむイベント「食の文化祭」が開催され、高槻市観光協会は「たかつき土産」や地酒を販売するブースを出店しました。会場には、人気飲食店や食に関する企業などが大集結し、各店の人気メニューなどが提供され、多くの来場者が「高槻の食」を味わいながら、音楽を楽しみました。



食の文化祭の風景

⑦ 第27回淀川三十石船舟唄全国大会への参加

11月23日（祝）開催の「淀川三十石船舟唄全国大会」に、同実行委員会の構成員として参加しました。淀川三十石船舟唄は大阪府・高槻市無形民俗文化財に登録されており、当日は近畿圏を中心に、ジュニアの部17名も含めて全国から186名の出場者があり、日頃の鍛錬の成果が披露されました。



淀川三十石船舟唄全国大会風景・一般の部及びジュニアの部表彰式

⑧ 「まるごと高槻」への参加

JR 大阪駅アトリウム広場で9月7日（土）、高槻市観光協会、高槻市、高槻商工会議所が共催で、高槻の観光の魅力を PR するイベント「まるごと高槻 in 大阪」を開催しました。

会場では、「たかつき土産」などの販売ブースや、「行って楽しい高槻の魅力！」をテーマにしたフォトコンテストの投票を行ったほか、高槻市と連携協定を締結している島本町や明日香村との3市町村連携トークショーを開催。金田代表理事や「たかつき観光大使」もステージ上から高槻の見どころを紹介しながら、イベントを盛り上げました。



「まるごと高槻」の風景

⑨ B1グランプリ in 明石へ「高槻うどんギョーザの会」が参加、5位入賞

ご当地グルメでまちおこしの祭典～B1グランプリ in 明石が、令和元年11月23日、24日の両日にわたり、全国各地から55団体が参加して兵庫県明石市で開催されました。高槻市からは「高槻うどんギョーザの会」が参加し、来場者投票の結果5位に入賞し、ベストテン入りを果たしました。



「B1グランプリ in 明石」の風景

⑩ 「たかつき産業フェスタ2019」への参加

「たかつき産業フェスタ2019」は市内産業を市民に知っていただくためのイベントで、令和元年12月7日（土）、8日（日）の両日にわたり開催されました。高槻市と高槻商工会議所が主催し、高槻市観光協会も後援団体として、高槻市とともにブースを設けて市内観光の紹介を行いました。



「たかつき産業フェスタ」の風景

⑪ 「第8回 J:COM 杯：3月のライオン 子ども将棋大会」への協力参加

全国を6ブロックに分けて開催されます「第8回 J:COM 杯 3月のライオン 子ども将棋大会」の「関西大会」が、市内外から約350名にも及ぶ多くの小・中学生の棋士の皆様を迎えて、7月26日（金）に古曽部防災公園体育館で開催されました。全国クラスでは、8月24日（土）に東京将棋会館で開催される全国大会に向けて4名が勝ち進みました。当日は、プロ棋士による指導対局や自由対局などのお楽しみコーナーも用意され、来場された小中学生にとって、将棋を通じて楽しい一日を過ごしました。高槻市観光協会も子ども将棋大会を後援し、「はにたんグッズ」の販売ブースを出店しました。



「3月のライオン 子ども将棋大会」の風景

C. その他の観光関連事業への協力

高槻市の観光を通じたまちづくりを推進するため、「高槻緑花推進連絡会」等へ構成団体として事業実施組織への参画や、「スクールジャズコンテスト」、「高槻酒塾」、「たかつき能楽に親しむ会」、「たかつきバル」などへの後援など観光関連事業への協力を行いました。

(2) 広報活動・観光案内事業

① たかつき観光大使の活動

高槻市観光協会は、さらなる観光プロモーションを効果的に推進するため、「たかつき観光大使」による様々な観光イベントなどへの参加により、観光事業のプロモーションの推進に努めています。これまでの、関西大学と平安女学院大学の二人に加えて、高槻市出身でギターリストのウルフルケイスケ氏にたかつき観光大使を委嘱いたしました。



「はにコット」でのウルフルケイスケ氏、「王将戦」でのたかつき観光大使の活動風景

② 高槻市観光協会サイト「マル・マルナビ」とオープンたかつき公式サイトの管理運営

平成29年度に一新した高槻市観光協会公式サイト「たかつき〇〇（マル・マル）ナビ」の管理運営を行い、タイムリーな「お知らせ」記事の提供とともに、「たかつき土産」の紹介に務めました。また、「オープンたかつき」の公式サイトの管理運営を高槻市観光協会で行い、2つの観光情報サイトによって、高槻市内の観光情報検索サイトの充実を図りました。

③ 各種観光情報の提供

高槻市の豊かな自然や歴史観光を紹介するため、市内観光地をコースで紹介する「高槻散策マップ」（市内全体11種）や観光イラストマップ、

摂津峡公園ハイキングマップなどを無料配布したほか、「高槻市ハイキングコースマップ」の有料販売（１部１５０円）などの販売を行いました。

その他、商工会議所が発行する商工ニュースの毎月各号に「高槻市観光協会だより」を掲載し、観光情報の提供に務めるとともに、日刊紙、ミニコミ紙、各種情報誌等への観光情報の提供を行いました。

④ 「はにたん」着ぐるみの貸出

高槻市観光協会では、イベントの盛り上げ役として人気のあるはにたんの着ぐるみについて、地域振興活動および企業・個人事業者が催すイベント等のために貸出受付業務を行っています。令和元年度においては、１８５件の貸出を行いました。

なお、令和２年２月にはメンテナンスを行い、新型コロナウイルスの感染症対策のため３月９日より３月末日までは貸出を休止しました。

⑤ 高槻（観光・ハイキング）ボランティアガイド事業

観光ボランティアガイド事業については、オープンたかつきの案内も含めて、６８件、参加者１，２３６名の方々に高槻市内の観光ガイドを行いました。また、高槻市の豊かな自然に触れ、安全な山歩きのガイドを行うハイキングボランティアガイド事業については、２件、参加者７９名をガイドしました。

⑥ 阪急高槻市駅構内ミング阪急高槻内での観光協会事務所とＪＲ高槻駅観光案内所での観光案内業務

阪急高槻市駅構内における高槻市観光情報コーナーの一角を占めるミング阪急高槻内事務所において、市内外に観光情報を発信する拠点として、観光案内業務を行っています。※観光案内業務は、年末年始を除く月曜日から土曜日、日曜日の午前１０時から午後５時まで。

また、ＪＲ高槻駅構内観光案内所については、観光案内及び交通・宿泊・催し等の案内、市内観光資料の配布、イベント情報の提供など窓口相談対応に努めました。※毎週月曜日と年末年始を除く、午前１０時から午後５時まで。なお、令和元年度においては、新型コロナウイルスの感染症対策の関係から、高槻市の諸施設閉所にあわせ、３月９日から３月３１日まで閉所いたしました。

○令和元年度案内業務件数

* JR高槻駅観光案内所 (案内件数：17,239件)

| | | | | |
|----------------------------------|----|--------|------|------|
| ①観光案内 | 来訪 | 4,587件 | 電話対応 | 83件 |
| ②交通案内 | 来訪 | 2,400件 | 電話対応 | 17件 |
| ③宿泊案内 | 来訪 | 338件 | 電話対応 | 18件 |
| ④催し案内 | 来訪 | 3,460件 | 電話対応 | 202件 |
| ⑤暮らし案内 (主に病院など生活関連施設案内) | 来訪 | 4,008件 | 電話対応 | 20件 |
| ⑥物品販売案内 | 来訪 | 1,054件 | 電話対応 | 0件 |
| ⑦その他 (コインロッカー場所の問合せなど①～⑥に入らないもの) | 来訪 | 1,276件 | 電話対応 | 40件 |
| ⑧外国人案内対応 (案内内容：観光、催し、交通等) | | | | 116件 |

* ミング阪急高槻内観光協会事務所 (案内件数：3,660件)

| | | | | |
|----------------------------------|----|------|------|-----|
| ①観光案内 (情報コーナー展示にかかる問合せを含む) | 来訪 | 886件 | 電話対応 | 71件 |
| ②交通案内 | 来訪 | 655件 | 電話対応 | 3件 |
| ③宿泊案内 | 来訪 | 34件 | 電話対応 | 1件 |
| ④催し案内 | 来訪 | 413件 | 電話対応 | 61件 |
| ⑤暮らし案内 (主に病院など生活関連施設案内) | 来訪 | 558件 | 電話対応 | 4件 |
| ⑥物品販売案内 | 来訪 | 105件 | 電話対応 | 2件 |
| ⑦観光情報コーナー案内 | 来訪 | 679件 | 電話対応 | 0件 |
| ⑧その他 (コインロッカー場所の問合せなど①～⑦に入らないもの) | 来訪 | 330件 | 電話対応 | 28件 |
| ⑨外国人案内対応 (案内内容：観光、催し、交通等) | | | | 0件 |

(3) 収益事業（観光案内所運営事業と駐車場運営）

- ① 観光案内所事業では、案内所の運営に資するため、ミング阪急高槻内事務所において、高槻市交通部からの定期券等の委託販売などを行い、J R 高槻駅観光案内所においては、催物チケット販売、はにたんグッズ、チケット等の販売を行いました。

* ミング阪急高槻内事務所

| | |
|---------------------------|----------|
| ・定期券販売実績（4月1日以降の販売枚数） | 3 1 4 件 |
| ・市営バス IC カード（4月1日以降の販売枚数） | 1 1 6 件 |
| ・ハイキングマップ等出版物の販売 | 7 1 冊 |
| ・はにたんグッズ等販売数量 | 1 4 7 品目 |
| はにたんグッズ | 9 9 品目 |
| もくもくはにたん及びカーゼハンカチ | 4 8 品目 |
| ・市営バスグッズ（サウンドバス、チョコ Q ほか） | 2 4 品目 |
| ・たかつき土産（箸置き） | 4 品目 |

* J R 高槻駅構内観光案内所

| | |
|---------------------------|------------|
| ・市営バス IC カード（4月末まで） | 1 5 件 |
| ・催物販売チケット | 1, 3 9 4 枚 |
| ・ハイキングマップ等出版物の販売 | 2 2 0 冊 |
| ・はにたんグッズ等販売数量 | 3 0 5 品目 |
| はにたんグッズ | 2 0 6 品目 |
| もくもくはにたん及びガーゼハンカチ | 9 9 品目 |
| ・市営バスグッズ（サウンドバス、チョコ Q ほか） | 7 2 品目 |
| ・和菓子その他 | 4 6 品目 |

- ② 駐車場事業については、摂津峡公園等に係る駐車場（下の口駐車場）について有料駐車場として運営し、観光事業全般にわたる運営経費に収益として充当しました。また、上の口駐車場については、前年度に引き続き芥川漁業協同組合に管理運営委託をお願いしました。