

令和3年度

通常総会議案書



公益社団法人高槻市観光協会

総 会 議 案

(1) 令和3年度事業報告の承認について

(2) 令和3年度会計決算報告書の承認について

監 査 報 告

(3) 令和4年度事業計画（案）の承認について

(4) 令和4年度会計収支予算（案）の承認について

(5) 定款の改正について

(6) その他

令和3年度 事業報告書

令和3年度に入っても、新型コロナウイルス感染症については、新型コロナウイルスの感染者数の増減が繰り返され、4月25日から9月30日までの間、緊急事態宣言とまん延防止重点措置が繰り返し発出される状況となり、宿泊業や飲食業を始めとして、地域経済にも大きな影響を及ぼすことになりました。

こうした状況の中で、開催を予定されていた「高槻ジャズストリート」を始め、「市民フェスタ高槻まつり」、「産業フェスタ」、「あま弥生の観月会」など、多くのイベントが中止されることになり、観光事業にも大きな影響を与えることになりました。

さて、令和3年度における高槻市観光協会の主な事業としては、次のような事業を実施しました。まず、高槻市、高槻商工会議所、高槻市観光協会の3者で取組を進める体験交流型観光「オープンたかつき」事業について、コロナ禍の間隙を縫って、1年を通じて、PR事業も含めて104プログラムを参加者への安全に配慮して実施しました。さらに、今年は、渡辺明王将と藤井聡太竜王のタイトルホルダー同士の戦いとなった第71期王将戦七番勝負第2局高槻対局について、前夜祭や大盤解説会の運営を高槻市からの委託を受けて取り組みました。その他、現在、3人のアーティストと2人の大学生によるたかつき観光大使に加えて、(株)バンダイナムコエンターテインメントの人気ゲーム・アイドルマスターに登場する「高槻やよい」を観光大使に起用して、新たな観光プロモーションの展開を図ることにより、大きな反響がありました。

また、高槻市観光協会の組織的なガバナンスの強化を図りました。高槻市では、令和3年度から令和12年度を計画期間とする新「産業・観光振興ビジョン」がスタートしました。この新ビジョンのスタートに合わせて、昨年度には「高槻市観光協会の今後のあり方に関する答申書」をまとめ、ロードマップを明らかにしました。このあり方に関する答申に基づき、その具体化を図っていくことと、組織体制のガバナンスの強化を図っていくこととは、車の両輪である必要があります。そこで、現在、高槻市観光協会の業務執行上を規定する定款を含め13の諸規則・諸規程があり、諸規則等で施行当時から改正されてこなかった事務処理規則など諸規則・諸規程の全面的な見直しを行うとともに、情報公開事務取扱規程も併せて整備し施行しました。これらにより、組織的な運営面からも「Action to the next stage!」、新たなステージへの飛躍に向けての条件が整うことになりました。

なお、本年度の事業実施内容の詳細については、2. 事業報告のとおりであり、資料1に示す事業体系図に基づき観光事業を実施しました。

1. 事項目別状況

(1) 会議

(ア) 令和3年度

通常総会 令和3年 5月28日 於) 高槻商工会議所会議室

(イ) 理事会

第1回 令和3年 5月7日 於) 書面開催

第2回 令和3年 5月28日 於) 高槻商工会議所会議室

第3回 令和3年 11月8日 於) 高槻市生涯学習センター

第4回 令和4年 3月29日 於) 高槻商工会議所会議室

(2) 監査 令和4年 5月 20日 於) エミル高槻内会議室

(3) 組織 (令和4年3月31日現在)

ア. 正会員 170名

イ. 顧問 1名

ウ. 役員 理事19名 監事2名

2. 事業報告

(1) 観光企画事業

A. 観光協会主催事業

① 令和3年摂津峡さくら祭り

令和3年の摂津峡さくら祭りは、当初3月27日～4月11日に開催を予定していましたが、前年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響でイベントをはじめ、ボンボリ等の掲飾やライトアップ、出店等すべて中止しました。摂津峡さくら祭り実施対策協議会事務局として、花見客への交通対策を実施するとともに、宴会等、飲食を伴う花見の自粛を呼びかけました。



② 紅葉の神峯山寺、写経と座禅の集い

「オープンたかつき」事業と連携して、紅葉の季節に併せて神峯山寺の協力を得て、近藤住職の講話と座禅・写経の会を行い、多忙な日常から離れて、古刹の厳かな雰囲気の中で有意義な時間を過ごしました。本年は11月17日に開催し、座禅会と写経会に15名の参加がありました。



神峯山寺での座禅と写経の風景

③ 伊勢寺で楽しむ十三夜観月会

「オープンたかつき」事業と連携して、高槻市内古曽部地区にある伊勢寺において、十三夜観月会の企画を試みましたが、コロナ禍ということもあり、昨年引き続き、開催を断念しました。

④ 富田寺内町巡りと「壽酒造」「清鶴酒造」の酒蔵見学会

「オープンたかつき」事業と連携して、新酒が仕込まれる時期にあわせて、歴史のある富田の蔵元を見学する企画をガイドブックにも掲載しましたが、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴うまんえん防止重点措置が発出されることとなり、開催を取り止めました。

⑤ 第71期王将戦七番勝負第二局の開催

渡辺明王将と藤井聡太竜王のタイトルホルダー同士の戦いとなった、将棋の8大タイトル戦の一つである王将戦の第71期王将戦七番勝負第2局を令和4年1月22日（土）、23日（日）の両日にわたり、摂津峡「山水館」で開催するとともに、PR活動を行いました。王将戦第二局の前日の21日に前夜祭をホテルアベストグランデで開催し、当日の22日、23日には、高槻市生涯学習センター多目的ホールにおいて大盤解説会を開催しました。新型コロナウイルス感染症の拡大傾向にありましたが、事前申込により多くの応募をいただき、開催することが出来ました。



第71期王将戦七番勝負第二局関連の写真

⑥ 第41回 たかつき芸能フェスティバルの開催

3月13日、高槻現代劇場大ホールで「第41回 たかつき芸能フェスティバル」を開催しました。新型コロナウイルス感染症のまん延防止重点措置が延長される中での開催でしたが、検温や消毒、観客席を空けるなどコロナ対策を徹底した中での実施となり、心待ちにされていた約500名の来場者にお楽しみいただきました。



第41回 たかつき芸能フェスティバルの写真

B. 観光協働事業

① 「オープンたかつき」の共催

平成28年度からスタートした「オープンたかつき」も5年目をむかえ、市内の人たちが、高槻の多様な魅力に触れていただく、まち歩きや体験プログラム型の着地型観光を展開するため、高槻市、高槻商工会議所、高槻市観光協会で構成する「オープンたかつき運営会議」が主催し、事務局は高槻市観光協会において実施しています。

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大による緊急事態宣言が発出される状況となり、「オープンたかつき2021春」の26プログラムの内、4プログラムしか出来なかったため、「オープンたかつき特別号」として10月に14プログラムを別メニューとして開催しました。また、「オープンたかつき2021秋」（11月～12月）では33プログラムを、「オープンたかつき2022新春」（2月～3月）は21プログラムを実施し、コロナ禍の状況下にはありましたが、年間を通じて「たかつき時間」を提供しました。

なお、令和3年度も新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、開催プログラムの中止を余儀なくされましたが、定員を半数程度に絞り込んだほか、検温や消毒など参加者への安全対策を徹底して実施しました。

その結果、募集定員3,803名に対して参加者数は3,534名（中止プログラムは含まず。）で、参加率としては92.9%でした。

また、参加者属性については、プログラムを中止することなく開催できた「オープンたかつき2021秋」のアンケートの集計結果からみると、性別では65.7%が女性、年代は50代の23.2%が最多で、40代が17.1%と続き、50歳代以上が、55%以上を占めています。職業別では、36.5%が主婦、23.8%が会社員と続きます。居住地別では77.7%が市内からとなり、「謎解きゲーム」の実施結果を加えると市内からが47.7%となり、同ゲームの愛好者が市外から多く来られている結果となりました。



オープンたかつき関連の写真

② 「今年はおうちで高槻まつり 2021」への協力

新型コロナウイルス感染症の緊急事態宣言発令を受けて、昨年引き続き、市民フェスタ「高槻まつり」の例年の催しは中止となりましたが、「おうちで高槻まつり 2021」と題して、高槻市立生涯学習センター多目的ホールの舞台上での演舞を高槻まつり 2021として、8月22日(日)にJ:COMチャンネルで放送されました。放映には、金田代表理事も出演しました。

第52回市民フェスタ
高槻まつり
ZAO
頑張った!! 練習した!!
2021の舞台の演舞が
おうちで楽しめる

**おうちで
高槻まつり2021**

放送日 8月22日(日)

前編 19:00~20:00
後編 20:00~21:00

(再放送)
前編 各日20:00~21:00
8月23日(月)・25日(水)・30日(月)

後編 各日20:00~21:00
8月24日(火)・26日(木)・31日(火)

※平日・内容は予告なしに変更になる場合があります。
※J:COMチャンネルは、J:COM別売りの機器にお住みの方などでも無料でご覧いただけます。

あたらしいを
あたりに
J:COM

0120-999-000 AM9:00~PM6:00
【年中無休】 jcom 検索

※発信者番号を詳細通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。※2021年6月末現在(一部除く)。
※ご住所や建物によりご利用いただける場合があります。
※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含まれます。※イラストはイメージです。

おうちで
高槻まつり2021

8月7日(土)・8日(日)のステージの様子をダイジェスト

放送日 8月22日(日) 前編 19:00~
後編 20:00~

再放送 前編 8月23日(月)・25日(水)・30日(月) 各日20:00~

③ 「第13回食の文化祭」に出店

10月16日(17日はグランド不良で中止)に高槻市立第一中学校でのジャズとグルメを楽しむイベント「食の文化祭」が開催され、高槻市観光協会は、はにたんグッズを販売するブースを出店しました。会場には、人気飲食店が集い、各店の人気メニューなどが提供され、多くの来場者が「高槻の食」を味わいながら、ジャズ演奏を楽しみました。



食の文化祭の風景

- ④ 「第10回 J:COM 杯：3月のライオン 子ども将棋大会」開催に協力
 「第10回 J:COM 杯 3月のライオン 子ども将棋大会」の「関西大会」が
 11月23日、古曽部防災公園体育館で開催（高槻市観光協会は後援）され、
 市内外から参加した多くの小中学生が熱戦を繰り広げました。



「3月のライオン 子ども将棋大会」の風景

- ⑤ 「第9回安満遺跡青銅祭」の開催への協力
 今年で第9回目となる「安満遺跡青銅祭」が、コロナ禍の間隙を縫って、
 11月14日に安満遺跡公園で開催され、高槻市観光協会も後援しました。久
 しぶりの恒例イベント開催ということで、飲食店ブースの出店もあり、多くの
 来場者で賑わいました。



「安満遺跡青銅祭」の風景

⑥ 「第2回たかつき大道芸グランプリ」開催への協力

安満遺跡公園パートナーズが主催する「第2回たかつき大道芸グランプリ」が11月21日、安満遺跡公園で開催されました。選ばれた9組がこの日は、素晴らしいパフォーマンスを披露。けん玉の演技で会場を沸かせた「たいが」さんに観光協会賞を授与しました。



「たかつき大道芸グランプリ」の風景

⑦ 日本観光研究学会関西支部地区懇話会の開催

日本観光研究学会関西支部が主催する地区懇話会が、3月20日に高槻市で開催されました。午前中はエクスカーションとして、いましろ大王の杜と安満遺跡公園を市営バスで案内しました。午後は、ホテルアベストグランデ高槻のコンベンションホールを会場に、濱田高槻市長の基調講演と清鶴酒造石井社長ほか3名のパネラーによるシンポジウムが開催され、学会員を含めて約60名の参加者がありました。



「地区懇話会シンポジウム」の風景

C. その他の観光関連事業への協力

高槻市の観光を通じたまちづくりを推進するため、「高槻緑花推進連絡会」「スクールジャズコンテスト」等へ構成団体として事業実施組織への参画や、「グルメピクニック」、「高槻酒塾」などへの後援など観光関連事業への協力を

行いました。

(2) 広報活動・観光案内事業

① アイドルマスター「高槻やよい」のたかつき観光大使への就任

高槻市観光協会では、「たかつき観光大使」による観光事業のプロモーションの推進に努めています。これまでの関西大学と平安女学院大学の2人、ウルフルケイスケさん、しばたありぼぼさん（ヤバイTシャツ屋さん）、マイケルさん（夜の本気ダンス）に「たかつき観光大使」に就任いただいています。現在の5人の観光大使に加え、新たにアイドルマスターの人気キャラクター「高槻やよい」をたかつき観光大使として委嘱することにより、新たな客層の開拓やさらなる観光プロモーションの推進に取り組んでいます。



「高槻やよい」観光大使就任式

② 高槻市観光協会サイト「マル・マルナビ」とオープンたかつき公式サイト の管理運営

高槻市観光協会公式サイト「たかつき〇〇（マル・マル）ナビ」の管理運営を行い、タイムリーな「お知らせ」記事を提供しました。また、「オープンたかつき」の公式サイトでの管理、運営を高槻市観光協会で行い、2つの観光情報サイトによって、高槻市内の観光情報検索サイトの充実を図りました。

③ たかつき観光アプリの機能強化

前年度に、高槻市内の観光スポットの情報や「オープンたかつき」などのイベント情報を提供する「たかつき観光アプリ」をリリースしましたが、今年度においては、オープンたかつきのプログラム紹介や申込み、さらに市内を周遊して楽しめるスタンプラリー機能や飲食店情報などの充実を図りました。さらに、市営バスの1日乗車券「1 day スマート乗車券」機能とともに乗車券の購入もこの観光アプリを通じて可能となり、まち歩きにも便利なアプリとしての機能充実を図りました。



「たかつき観光アプリ」のイメージ

④ パンフレット等、各種観光情報の提供

高槻市の豊かな自然や歴史観光を紹介するため、市内観光地をコースで紹介する「高槻散策マップ」（市内全体11種）や観光イラストマップ、摂津峡公園ハイキングマップなどを無料配布したほか、「高槻市ハイキングコースマップ」の有料販売（1部150円）などを行いました。

その他、高槻商工会議所が発行する商工ニュースの毎月各号に「高槻市観光協会だより」を掲載し、観光情報の提供に務めるとともに、日刊紙、ミニコミ紙、各種情報誌等への観光情報の提供を行いました。

⑤ デジタルサイネージによる情報発信

情報発信の媒体としてデジタルサイネージ2台を阪急の高槻市観光協会事務所に導入しています。JR高槻駅観光案内所の既設1台とあわせ合計3台の機器を活用して、プロモーションムービーを放映する他、これまでスペースにより紹介できなかったポスターをループさせて掲載しています。



観光協会事務所に設置しているデジタルサイネージ

⑥ 「はにたん」着ぐるみの貸出

高槻市観光協会では、イベントの盛り上げ役として人気のあるはにたんの着ぐるみについて、地域振興活動および企業・個人事業者が催すイベント等のために貸出受付業務を行っています。令和3年度においては、19件の貸出を行いました。なお、新型コロナウイルス感染症拡大のため、令和3年4月～6月については、貸出を休止しました。

⑦ 高槻（観光・ハイキング）ボランティアガイド事業

観光ボランティアガイド事業については、オープンたかつきの案内も含めて、27件、参加者413名の方々に高槻市内の観光ガイドを行いました。

また、高槻市の豊かな自然に触れ、安全な山歩きのガイドを行うハイキングボランティアガイド事業については、1件21名のガイド実施となりました。

ボランティアガイド事業も新型コロナウイルス感染症の影響を受け、派遣を中止した他、ガイドマイクの利用や案内人数を削減するなど、安全対策を講じながら案内を実施しました。

⑧ 高槻市観光協会事務所とJR高槻駅観光案内所での観光案内業務

【高槻市観光協会事務所】

阪急高槻市駅構内（エミル高槻内）の高槻市観光協会事務所（高槻市観光情報コーナー併設）において、市内外に観光情報を発信する拠点として、観光案内業務を行っています。

※通常の案内業務は、年末年始を除く月曜日から土曜日、日曜日の午前10時から午後5時まで。

【JR高槻駅観光案内所】

JR高槻駅観光案内所については、観光案内及び交通・宿泊・催し等の案内、市内観光資料の配布、イベント情報の提供など窓口相談対応に努めています。

※通常の案内業務毎は週月曜日と年末年始を除く、午前10時から午後5時まで。

なお、令和3年度においては、新型コロナウイルス感染症の拡大による緊急事態宣言が出される事態となり、4月27日～6月20日までの間、両案内所を閉所しました。

○令和3年度案内業務件数

* JR高槻駅観光案内所（案内件数：10,853件）

| | | | | |
|------------------------|----|--------|------|-----|
| ①観光案内 | 来訪 | 4,730件 | 電話対応 | 60件 |
| ②交通案内 | 来訪 | 1,278件 | 電話対応 | 1件 |
| ③宿泊案内 | 来訪 | 341件 | 電話対応 | 4件 |
| ④催し案内 | 来訪 | 1,143件 | 電話対応 | 15件 |
| ⑤暮らし案内（主に病院など生活関連施設案内） | | | | |

| | | | | |
|---------------------------------|----|--------|------|-----|
| | 来訪 | 1,728件 | 電話対応 | 20件 |
| ⑥物品販売案内 | 来訪 | 665件 | 電話対応 | 0件 |
| ⑦その他（コインロッカー場所の問合せなど④～⑥に入らないもの） | | | | |
| | 来訪 | 968件 | 電話対応 | 56件 |
| ⑧外国人案内対応（案内内容：観光、催し、交通等） | | | | 14件 |

*高槻市観光協会事務所（案内件数：3,189件）

| | | | | |
|---------------------------------|----|------|------|------|
| ④観光案内（情報コーナー展示にかかる問合せを含む） | 来訪 | 644件 | 電話対応 | 128件 |
| ⑤交通案内 | 来訪 | 696件 | 電話対応 | 0件 |
| ⑥宿泊案内 | 来訪 | 12件 | 電話対応 | 2件 |
| ⑦催し案内 | 来訪 | 192件 | 電話対応 | 31件 |
| ⑧暮らし案内（主に病院など生活関連施設案内） | 来訪 | 397件 | 電話対応 | 2件 |
| ⑨物品販売案内 | 来訪 | 420件 | 電話対応 | 5件 |
| ⑩観光情報コーナー案内 | 来訪 | 473件 | 電話対応 | 0件 |
| ⑪その他（コインロッカー場所の問合せなど④～⑩に入らないもの） | | | | |
| | 来訪 | 355件 | 電話対応 | 42件 |
| ⑫外国人案内対応（案内内容：観光、催し、交通等） | 来訪 | 0件 | | |

(3) 収益事業

① 観光案内所事業

高槻市観光協会事務所においては、高槻市交通部からの定期券の委託販売や物販、たかつき土産の展示等を行いました。

また、JR高槻駅観光案内所においては、はにたんグッズの他、高槻商工会議所と連携し、たかつき土産（和菓子その他）186品を販売しました。



高槻駅観光案内所の展示



観光協会事務所の展示



【高槻市観光協会事務所】

| | |
|----------------------------|----------|
| ・高槻やよいグッズ | 1, 845品目 |
| アクリルスタンド | 443個 |
| クリアファイル | 584枚 |
| 缶バッジ | 455個 |
| マスク | 231枚 |
| キーホルダー | 129個 |
| もやしキッド | 194個 |
| ・定期券販売実績 | 554枚 |
| ・市営バス IC カード (Tsukica) | 156枚 |
| ・ハイキングマップ等出版物の販売 | 75冊 |
| ・はにたんグッズ販売数量 | 179品目 |
| ・市営バスグッズ (サウンドバス、チョコ Q ほか) | 36品目 |
| ・トレーディングカード | 71枚 |

【J R 高槻駅観光案内所】

| | |
|----------------------------|-------|
| ・催物販売チケット (和太鼓フェスティバル) | 32枚 |
| ・ハイキングマップ等出版物の販売 | 302冊 |
| ・はにたんグッズ等販売数量 | 313品目 |
| ・市営バスグッズ (サウンドバス、チョコ Q ほか) | 54品目 |
| ・トレーディングカード | 4枚 |

② 駐車場事業

摂津峡公園等に係る駐車場として、下の口駐車場を有料駐車場として運営し、観光事業全般にわたる運営経費に収益として充当しました。なお、新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言が発出されたことにより、4月25日から6月20までの間、駐車場を閉鎖いたしました。

また、上の口駐車場については、芥川漁業協同組合に管理運営を委託し、対応しました。

(4) 高槻市観光協会のガバナンスの強化に向けた取組

昨年度には「高槻市観光協会の今後のあり方に関する答申書」をまとめましたが、このロードマップの具体化を図っていくためには、確りとした組織体制のガバナンス強化が必要です。現在、高槻市観光協会の業務執行上を規定する定款を含め13諸規則、諸規程がありますが、その内、施行当時から改正されてこなかった事務処理規則など8諸規則・諸規程の全面的な見直しを行いました。さらに、情報公開事務取扱規程も併せて施行しました。